

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

### **PARTE PRIMA CONTRATTO PER FORNITURA DI LICENZA D'USO**

#### **1) OGGETTO DEL CONTRATTO.**

- 1.1. Il dr. MAURO CUPPONE (CPPMRA65S03L049P), di seguito denominato FORNITORE, concede, al CLIENTE:

.....  
nella persona del Direttore rappresentante pro-tempore:

.....  
il diritto, qui definito LICENZA D'USO, di utilizzare il programma denominato "**SICURSTRADA**".

- 1.2. Il CLIENTE si obbliga scrupolosamente a farne un uso esclusivo per le PROPRIE NECESSITA'.

#### **2) SPECIFICHE PROGRAMMI.**

- 2.1. Il CLIENTE assicura di aver preso completa visione delle specifiche tecniche delle procedure costituenti l'oggetto del presente contratto e di accettarne integralmente la rispettiva funzionalità e la piena rispondenza alle proprie personali esigenze.

#### **3) PROPRIETA'.**

- 3.1. Ciascun programma (con ciò intendendosi l'insieme delle informazioni leggibili dall'elaboratore su supporto magnetico/digitale nonché l'apposita documentazione d'uso e qualsiasi altro materiale inerente ad ognuno degli stessi programmi forniti al CLIENTE dal FORNITORE) così come i relativi copyright ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale **sono e restano di proprietà di MAURO CUPPONE** (c.f. CPPMRA65S03L049P), considerandosi opere dell'ingegno di quest'ultimo e per questo tutelate dalle leggi sul diritto d'autore.

- 3.2. Il CLIENTE non acquisisce alcun titolo o diritto sui programmi anzidetti oltre alla licenza d'uso qui concessa.

#### **4) RISERATEZZA.**

- 4.1. Il CLIENTE acquisisce il programma in forma riservata. In particolare il CLIENTE manterrà riservati e non divulgherà, così come non renderà disponibili, i programmi a terzi (eccetto che ai propri dipendenti e nei limiti dell'uso consentito dal presente contratto).

- 4.2. Il CLIENTE non potrà rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai programmi, e dai relativi supporti o confezioni, alcun marchio, messaggio commerciale, indicazione di copyright o qualsiasi altra notifica di riserva di diritti appostavi, essendo personalmente responsabile della loro conservazione su ciascuna copia di programma ricevuta dal FORNITORE nonché della conseguente riproduzione sulle relative copie (ulteriori) di lavoro di riserva, così come su eventuali loro parti incorporate, dal CLIENTE stesso, in altri programmi ai sensi delle disposizioni seguenti.

#### **5) LICENZA.**

- 5.1. Ai fini del presente contratto, con la dizione "uso di un programma" si vuole intendere la ricopiatura parziale o integrale delle istruzioni e dei dati contenuti in esso, mediante lettura e trasferimento computerizzati, dal supporto fornito ad opera del FORNITORE ad altro di proprietà del CLIENTE. Tale ricopiatura può avvenire anche utilizzando procedure di download attraverso il sito Internet dWork.it.

- 5.2. I programmi in forma sorgente e la loro documentazione logica (o di progetto) non sono mai considerati quale materiale accessorio dei programmi stessi ed esulano dall'oggetto del presente contratto.

- 5.3. Il CLIENTE potrà incorporare taluno dei programmi costituenti l'oggetto di questo contratto, in altri licenziatigli dal FORNITORE, però restando - in quest'ultimo caso - espressamente inteso che qualsiasi parte del programma così incorporata dovrà soggiacere alle condizioni di cui è disciplina nel presente contratto.

- 5.4. Il CLIENTE potrà copiare, in tutto o in parte, ciascun programma (nella forma leggibile dal computer) su un altro supporto magnetico, sia da solo che nella configurazione risultante dalla sua incorporazione in altri programmi licenziatigli dal FORNITORE al solo scopo di poter disporre di una copia idonea a scongiurare la perdita

delle informazioni di programma in caso di guasti di qualsiasi origine. Tale copia sarà soggetta a tutte le condizioni del presente contratto. Il FORNITORE sarà, comunque, legittimato ad inserire nei programmi, previo avvertimento impartito al CLIENTE, la protezione idonea a limitarne o ad inibirne la copiatura.

- 5.5. Il CLIENTE non potrà riprodurre, neppure parzialmente, le norme di impiego di ciascun programma ed ogni altra documentazione fornitagli dal FORNITORE o da terzi per conto di questa. Copie aggiuntive di detta documentazione potranno venire fornite al CLIENTE, dietro sua richiesta, dal FORNITORE alle tariffe di listino al tempo della richiesta.

#### **6) CESSIONE DEL CONTRATTO.**

- 6.1. Il presente contratto e la relativa licenza non potranno essere ceduti, sub licenziati o altrimenti trasferiti dal CLIENTE.

- 6.2. Il FORNITORE potrà, in qualsiasi momento, cedere e trasferire i propri diritti ed obblighi di contratto a terzi.

#### **7) GARANZIE - LIMITI DI RESPONSABILITA'.**

- 7.1. Il FORNITORE garantisce esclusivamente che il programma è in grado di eseguire le operazioni previste e indicate nelle descrizioni tecniche ad esso relative. La garanzia è peraltro condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema ed al corretto uso del sistema da parte del CLIENTE.

- 7.2. Il CLIENTE ha scelto il programma avendolo verificato e ritenuto adeguato ed idoneo durante il periodo di prova concesso gratuitamente dal FORNITORE, cioè tenuto anche conto delle proprie specifiche esigenze e dell'uso che il CLIENTE intende effettuare del programma, sollevando sin d'ora il FORNITORE da qualsiasi responsabilità per l'utilizzo.

- 7.3. In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e segg. c.c., il FORNITORE non risponde dei danni derivanti al CLIENTE da vizi originari e sopravvenuti dei programmi. Anche in caso di vizi il FORNITORE è tenuto soltanto alla sostituzione o riparazione del programma con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.

- 7.4. Il FORNITORE non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal CLIENTE o da terzi in dipendenza dall'uso o dal mancato uso del programma oggetto del presente contratto, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

#### **8) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.**

- 8.1. Il presente contratto e le relative licenze potranno venire risolti con effetto immediato, dal FORNITORE, dietro comunicazione scritta inviata al CLIENTE con raccomandata a.r. o con email, in caso di inadempienza ad un qualsivoglia obbligo contrattuale suo proprio.

- 8.2. Sono fatte salve tutte le azioni che il FORNITORE ritenesse opportuno intraprendere nei confronti del CLIENTE per qualsiasi danno subito.

- 8.3. Intervenuta l'eventuale risoluzione del contratto e delle relative licenze, il CLIENTE dovrà astenersi da qualsiasi forma di utilizzo dei programmi in oggetto e il FORNITORE potrà esigere sia la distruzione di tutte le copie dei programmi anzidetti in possesso del CLIENTE, che la loro restituzione.

- 8.4. Il CLIENTE potrà risolvere il contratto in qualsiasi momento. La relativa comunicazione dovrà pervenire al FORNITORE in forma scritta.

### **PARTE SECONDA CONTRATTO DI EROGAZIONE DI SERVIZI INFORMATICI**

#### **9) OGGETTO DEL CONTRATTO.**

- 9.1. Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte del FORNITORE al CLIENTE dei servizi appresso specificati:

- 9.1.1. Invio di aggiornamenti software del programma SICURSTRADA con una delle seguenti modalità;

- a) tramite procedura di download via Internet dal sito dWork.it;  
b) via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal CLIENTE  
c) attraverso connessioni di controllo remoto.

- 9.1.2. Invio di files (secondo una delle modalità precedenti) ovvero creazioni guidate (protette da password comunicate dal FORNITORE) di nuovi files

contenenti un nuovo archivio contabile vuoto relativo all'anno contabile in corso. Ogni nuovo archivio contabile verrà utilizzato dal programma SICURSTRADA in aggiunta a quello precedente per memorizzare tutti i dati relativi ad un determinato anno contabile. In mancanza di un nuovo archivio contabile il CLIENTE potrà continuare ad utilizzare solo gli archivi contabili degli anni precedenti.

9.1.3. Assistenza telefonica con spese telefoniche a carico del CLIENTE.

9.2. Il CLIENTE potrà richiedere modifiche personalizzate con spese a suo carico. Il costo delle personalizzazioni sarà quantificato dal FORNITORE in relazione alla loro complessità.

## **10) VALIDITA' DEL CONTRATTO E FORNITURA DEL SERVIZIO.**

10.1. Il presente contratto è valido ed i servizi saranno forniti solo se il CLIENTE è titolare della Licenza d'uso, come indicato nella Parte Prima, del programma in oggetto.

10.2. Le prestazioni oggetto di questo contratto di servizi vengono fornite esclusivamente al CLIENTE intestatario della relativa licenza d'uso a partire dal giorno in cui il CLIENTE riceve il codice di sblocco software per poter attivare il programma.

## **11) DURATA CONTRATTO E RINNOVO.**

11.1. Il presente contratto di servizi ha durata pari ad un anno solare. Contratti attivati nel corso dell'anno avranno pertanto scadenza il 31 dicembre.

11.2. Il presente contratto si intenderà risolto il 31 dicembre di ogni anno. Il tacito rinnovo non è consentito. Pertanto qualora il CLIENTE intenda rinnovare il contratto per periodi successivi dovrà farne esplicita richiesta al FORNITORE.

## **12) OBBLIGHI E VINCOLI DEL CLIENTE.**

12.1. E' vietato fare copie in tutto e/o in parte della documentazione allegata al programma ed ai suoi aggiornamenti.

12.2. E' vietato manomettere o modificare in qualsiasi modo il programma oggetto di assistenza.

12.3. E' vietato manomettere o rimuovere Copyright, marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà dei programmi.

12.4. Il CLIENTE può accedere al servizio supporto telefonico solo fornendo al FORNITORE i propri dati identificativi.

12.5. Il CLIENTE si impegna a porre quesiti strettamente inerenti le possibilità offerte dal programma ed i metodi operativi.

12.6. Il CLIENTE dovrà accedere al servizio supporto telefonico con cognizione di causa specificando nei particolari la casistica da risolvere.

## **13) CANONE PATTUITO E PAGAMENTO.**

13.1. I canoni per i servizi offerti sono indicati nel sito internet del FORNITORE [www.dWork.it](http://www.dWork.it) che il CLIENTE dichiara di conoscere. Sono inclusi nella cifra pattuita tutti i supporti magnetici e cartacei e tutte le spese di spedizione sostenute per l'espletamento del servizio. Sono escluse le spese telefoniche sostenute dal CLIENTE e qualsiasi altra spesa sostenuta dal CLIENTE stesso.

13.2. Il pagamento dei canoni per i servizi sopra indicati, previo rilascio di ricevuta fiscale con indicazione della ritenuta d'acconto da versare a carico del CLIENTE, dovrà essere fatto al FORNITORE esclusivamente tramite bonifico bancario secondo le modalità indicate dal FORNITORE sulla ricevuta fiscale.

## **14) RESPONSABILITA'.**

14.1. L'unica obbligazione assunta dal FORNITORE con il presente contratto è quella di adoperarsi con la massima diligenza per fornire al CLIENTE i servizi previsti. Pur ponendo il FORNITORE la diligenza di cui sopra nell'erogazione dei servizi, il CLIENTE prende atto che eventuali decisioni operative sono assunte dall'utente in piena autonomia decisionale ed a proprio esclusivo rischio. Il FORNITORE non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento dei programmi possa essere eliminato e non potrà essere tenuto responsabile, se non in caso di dolo, per danni diretti o indiretti.

14.2. Il FORNITORE non sarà responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore. Il FORNITORE non sarà inoltre responsabile per danni derivanti al CLIENTE dalla mancata

o parziale ricezione dei dati trasmessi a causa di problemi legati alle reti di trasmissione Internet.

14.3. In nessun caso il FORNITORE potrà essere considerato responsabile per disfunzioni o malfunzionamenti dovuti:

14.3.1. ad inosservanza da parte del CLIENTE delle condizioni stabilite dall'accordo di licenza;

14.3.2. a negligenza o incuria del CLIENTE nel seguire le istruzioni per l'installazione, il funzionamento o la manutenzione;

14.3.3. ad esecuzione da parte di personale non autorizzato di riparazioni e/o modifiche al prodotto;

14.3.4. ad atti di abuso del CLIENTE e di terzi, cattivo uso o negligenza in genere, interruzioni di alimentazione elettrica, sovratensioni, scariche elettriche, fenomeni atmosferici, inondazioni, incendi, azioni di terzi o qualsiasi altro fatto fuori dal controllo del FORNITORE;

14.3.5. a rifiuto del CLIENTE di introdurre gli aggiornamenti del prodotto qualora si rendano disponibili nuove versioni dello stesso ed il FORNITORE ne abbia data comunicazione al CLIENTE;

14.3.6. a mancato adeguamento dell'hardware o mancato acquisto di prodotti accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento delle nuove versioni;

14.3.7. a guasti o a sostituzioni dell'hardware del CLIENTE.

14.4. In ogni caso il FORNITORE non potrà essere tenuto al risarcimento del danno in misura superiore all'ammontare del canone di un anno del servizio reso.

## **15) INADEMPIMENTI E RISOLUZIONI.**

15.1. Il FORNITORE potrà risolvere il contratto a mezzo comunicazione per raccomandata in ogni caso di violazione, da parte del CLIENTE di una qualsiasi delle clausole o di uno degli obblighi a suo carico discendenti dal presente contratto o dal contratto di licenza d'uso.

## **PARTE TERZA CONDIZIONI COMUNI**

### **16) LEGGE APPLICABILE E FORO CONVENZIONALE.**

16.1. Questo contratto dovrà essere regolato ed applicato in accordo con la legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente accordo sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di Taranto dove ha sede il FORNITORE.

### **17) COMPrensione E ACCETTAZIONE.**

17.1. Il CLIENTE riconosce di aver letto tale contratto, di capirlo ed accetta di assoggettarsi alle sue regole, ed inoltre riconosce che esso è l'espressione completa ed esclusiva dell'accordo tra le parti, le quali soprassedono a tutte le clausole, orali e scritte, e tutte le altre comunicazioni tra le parti relative al soggetto di questo contratto.

IL FORNITORE

IL CLIENTE  
timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il CLIENTE approva specificatamente gli artt.2 (specifiche programmi), 3 (proprietà), 4 (riservatezza), 6 (cessione del contratto), 7 (garanzie - limiti di responsabilità), 8 (risoluzione del contratto), 10 (validità del contratto e fornitura del servizio),11 (durata contratto e rinnovo), 12 (obblighi e vincoli del CLIENTE), 14 (responsabilità), 15 (inadempimenti e risoluzioni) e 16 (legge applicabile e Foro convenzionale).

IL CLIENTE  
timbro e firma